

na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.

6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy.

1. Abonent może żądać telefonicznie, na adres poczty elektronicznej zz@eter-net.eu lub pisemnie zmiany warunków umowy tj. zmiany pakietu na wyższy. Operator jest zobowiązany potwierdzić tą zmianę z podaniem terminu zmiany. Żądanie zmiany pakietu na niższy jest możliwe w wypadku umowy na czas nieokreślony. W wypadku korzystania z promocji takie żądanie jest traktowane jak wypowiedzenie umowy co skutkuje zwrotem kwoty otrzymanej promocji pomniejszonej o czas korzystania z usługi.

2. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.

3. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie .

9. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej www.eter-net.eu. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9.

§5. Postanowienia końcowe.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (c) danych dotyczących funkcjonalności usług, (d) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (e) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (f) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (g) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (h) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (i) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (j) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (k) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są: (a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. (b) Cennik .

(c) Protokół zdawczo-odbiorczy.

4. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

5. Umowa zawarta została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach

6. Zmiana treści umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Oświadczenia Abonenta.

1. Abonent oświadcza że otrzymał i akceptuje powyższą Umowę , Regulamin oraz Cennik.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu oraz realizacji Umowy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz danych transmisyjnych zgodnie z art. 165 ust.4 i 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z zmianami). TAK NIE

3. Wyrażam zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej oraz przyjmuję na siebie obowiązek ich pobierania z EBOK dostępnego na stronie www.eter-net.eu/bok TAK NIE

4. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy na adres poczty elektronicznej oraz EBOK .

TAK NIE

5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną lub za pośrednictwem EBOK TAK NIE

Podpis usługodawcy

Podpis usługobiorcy

XXXXXXXX

XXXXXXXX