

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Firma Handlowo Usługowa "ETER-NET" Zima Zbigniew

§ 1. Definicje

1. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dostawcą usług.

2. Aktywacja – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług.

3. Awaria – techniczna wada Sieci dostawcy Usług, całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług.

4. Biuro Obsługi Klienta/BOK – jednostka organizacyjna Operatora powołana celem umożliwienia Abonentowi kontaktu z Operatorem, a także obsługi Abonenta i udzielania mu pomocy we właściwej realizacji .

5. Cennik – wykaz Usług wraz z określeniem rodzaju i wysokości opłat, stanowiący integralną część Umowy, dostępny na stronie internetowej Operatora www.eter-net.eu oraz w BOK na każde żądanie Abonenta.

6. IBOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta/Abonenta dostępne pod adresem [www.eter-net.eu /bok](http://www.eter-net.eu/bok)

7. Instalacja – czynności techniczne, mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci i/lub montaż Sprzętu w lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Dostawcy usług i świadczenia mu Usług. **8. Lokal** – nieruchomość, jej część, bądź pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe, w którym wykonana jest Instalacja i w którym świadczone są Usługi.

9. Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności .

10. Operator – podmiot świadczący Usługi - Firma Handlowo Usługowa "ETER-NET" Zima Zbigniew z siedzibą w Łęki Dolne 273 , wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 4939.

11. Opłata Jednorazowa – opłata z tytułu jednorazowych czynności podejmowanych przez Operatora celem umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług, określona w Umowie oraz w Cenniku.

12. Opłata Abonamentowa – miesięczna opłata z tytułu Usług świadczonych Abonentowi przez Operatora, określona według Cennika, Umowy bądź Regulaminu promocji.

13. Pakiet – zdefiniowany w Ofercie Operatora rodzaj i zakres świadczonych przez Operatora Usług, nabywany przez Abonenta w drodze zawarcia Umowy.

14. Przedstawiciel Operatora – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy, bądź też wykonania jej postanowień, także w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub naprawy.

15. Przerwa techniczna – przerwa w dostępie do Sieci związana z koniecznością przeprowadzenia przez Operatora konserwacji lub modernizacji Sieci, o której Operator powiadomi Abonenta nie mniej niż na 2 dni wcześniej na stronie internetowej Operatora.

16. Regulamin – niniejszy dokument, stanowiący integralną część wszelkich Umów o świadczenie Usług.

17. Sieć Operatora – publiczna sieć telekomunikacyjna Dostawcy usług, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usług Abonentowi .

18. Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć, ani któremu, mimo dołożenia należytej staranności, nie można zapobiec. Siłę wyższą stanowią w szczególności wyładowania atmosferyczne oraz nagłe zmiany pogodowe.

19. Terminal – komputer lub urządzenie wykorzystywane przez Abonenta umożliwiające podłączenie do Sieci i korzystanie z Usług internetowych.

20. Tytuł prawny do lokalu – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do Lokalu lub inna umowa uprawniająca do korzystania z Lokalu.

21. Umowa – umowa o świadczenie Usług, zawarta w formie pisemnej, na podstawie której Operator świadczy wskazane w umowie Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz innymi dokumentami regulującymi sposób świadczenia Usług wskazanych w Umowie.

- 22. Urządzenie dostępne** – urządzenie umożliwiające odbiór sygnału oraz transmisję danych do Terminala Abonenta,
- 23. Urządzenie końcowe** – urządzenie umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym Terminal.
- 24. Usługi internetowe** – zapewnienie dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z sieci Internet.
- 25. Zakończenie sieci** – punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usług.

§ 2. Postanowienia ogólne zakres usług, sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi.

- 1.** Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 2.** Świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Abonenta odbywa się na warunkach określonych w :
- niniejszym Regulaminie,
 - Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych.
 - Cenniku,
 - innych dokumentach, które regulują sposób świadczenia Usług wybranych przez Abonenta z Oferty Operatora i określonych w Umowie.
- 3.** Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora. Operator może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi.
- 4.** Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów wprowadzonych przez Operatora dla świadczonych przez siebie Usług regulujące warunki świadczenia Usług odmiennie od Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
- 5.** W chwili podpisania Umowy Abonent oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści. Regulamin stanowi integralną część Umowy i jego egzemplarz jest wydawany Abonentowi wraz z egzemplarzem Umowy.
- 6.** Obowiązujący Regulamin oraz aktualny Cennik dostępne są na stronie internetowej www.eter-net.eu oraz w BOK, na każde żądanie Abonenta.
- 7.** Abonent może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora i o ile możliwość zmiany Pakietu nie została ograniczona lub wyłączona w Regulaminie promocji, w oparciu o który świadczona jest Usługa.

- 8.** Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w BOK. Operator może umożliwić Abonentowi składanie zamówień na Pakiety oraz na dodatkowe opcje Usługi Przedstawicielowi Operatora poza BOK, oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, IBOK lub telefonicznie
- 9.** Operator utrzuwa oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach.
- 10.** W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, IBOK lub Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie dostarczane jest drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe, lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej. W potwierdzeniu podaje się zakres, termin i treść zmian do Umowy.
- 11.** W przypadkach wskazanych w ust. 9 Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty doręczenia potwierdzenia o którym mowa w ust. 9. Jeśli Operator nie dostarczy potwierdzenia wówczas termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 3 miesiące i liczy się go od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Celem odstąpienia należy złożyć pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Abonentowi jeśli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- 12.** W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowych opcji Usługi w obecności Przedstawiciela Operatora poza BOK Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

§ 3. Zawarcie umowy, weryfikacja wiarygodności płatniczej i tożsamości.

- 1.** Zamawiający składa u Operatora pisemny wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej. Operator dopuszcza możliwość składania wniosku telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na stronie internetowej Operatora. Operator udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 14 dni. W razie odmowy Operator informuje o jej przyczynach.

2. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej w BOK lub poza nim (w obecności Przedstawiciela Operatora), bądź za pomocą formularza udostępnionego na stronie www.eter-net.eu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony albo na czas określony.

3. W przypadku zawarcia Umowy poza BOK lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

4. Przy zawieraniu Umowy Operator może żądać od osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Operatorowi danych:

- a) imienia i nazwiska,
- b) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały.
- c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż w punkcie b).
- d) numeru PESEL.
- e) nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość
- f) zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania wobec Operatora zobowiązania wynikającego z Umowy. Informacja i oświadczenia Abonenta dotyczące przetwarzania danych uregulowane są w Umowie.

5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:

- a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy wobec Abonenta.
- b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.

6. Operator może odmówić zawarcia Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie 4 i 5 niniejszego paragrafu, a także w braku możliwości technicznych świadczenia Usługi.

7. Umowa może być zawarta przez pełnomocnika Abonenta. Pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i zostać załączone do Umowy.

8. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy na inny podmiot („Zmiana abonenta”) wymagana jest zgoda Operatora oraz spełnienie następujących warunków:

- a) uregulowanie wszystkich należności dotychczasowego Abonenta, oraz

b) spełnienie przez podmiot zainteresowany przejęciem praw i obowiązków Abonenta z Umowy warunków zawarcia umowy opisanych Regulaminem

§ 4. Instalacja , zasady i ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionego sprzętu i urządzeń.

1. Operator wykona Instalację w Lokalu Abonenta, bądź dostosuje Instalację już znajdującą się w Lokalu do potrzeb Usług, które mają być Abonentowi świadczone na podstawie Umowy, za zapłatą jednorazowej Opłaty instalacyjnej, zawierającej się w opłacie Aktywacyjnej określonej w Cenniku.

2. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.

3. Opłata instalacyjna obejmuje koszt wykonania lub dostosowania Instalacji oraz koszty uchwytu i kabla do miejsca, które Abonent wskaże jako miejsce montażu gniazda odbiorowego, o ile miejsce to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia.

4. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji wszelkie koszty z tym związane pokrywa Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów Operator powiadomi o tym Abonenta i uzyska jego zgodę na wykonanie prac oraz akceptację kosztów przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku gdyby Abonent nie akceptował kosztów prac każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Wykonywanie Instalacji w Lokalu odbywa się w obecności Abonenta lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.

6. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Operator oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwanie elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.

7. Fakt wykonania Instalacji, a także fakt przekazania Abonentowi Urządzenia dostępowego, jeśli takie jest niezbędne dla świadczenia Usług i jeśli nie zostało ono przekazane przez Operatora w chwili zawierania Umowy, Abonent lub upoważniona przez niego osoba oraz Operator potwierdzą poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego. Podpisanie protokołu stanowi potwierdzenie, że Urządzenia dostępowe nie posiadały widocznych wad lub uszkodzeń w chwili ich wydania Abonentowi.

8. Operator gwarantuje zgodną z Umową jakość Usług w przypadku montażu nie więcej niż 1 Zakończenia sieci przy wykorzystaniu jednej Instalacji, przy przekroczeniu tej liczby dla zapewnienia prawidłowej jakości Usług niezbędne jest zakupienie przez Abonenta urządzenia wzmacniającego, zgodnie z zaleceniem Operatora.

9. Na wniosek Abonenta, Operator może dokonać przeniesienia Instalacji do innego Lokalu. Przeniesienie to wymaga podpisania aneksu do Umowy i wniesienia Opłaty jednorazowej, wskazanej w Cenniku.

10. Abonent zobowiązany jest do używania Instalacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Instalacji. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach instalacji.

11. Abonent zobowiązany jest udostępniać Lokal Operatorowi celem napraw i konserwacji Instalacji. Termin każdorazowo będzie uzgadniany pomiędzy Stronami.

12. W przypadku gdy do świadczenia Usług niezbędne jest Urządzenie dostępne, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, właściwe dla danego rodzaju Usług Urządzenie dostępne.

13. Abonent uprawniony jest do korzystania z Urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez Operatora po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Operatora. Operator może odmówić udzielenia zgody wyłącznie w przypadku, gdy brak jest technicznych możliwości wykorzystania takiego Urządzenia dla celów świadczenia Usług, bądź istnieje poważne ryzyko, że wykorzystanie Urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez Operatora będzie powodowało zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operatora.

14. W przypadku udostępnienia Urządzenia dostępowego:

- a) pozostaje ono własnością Operatora
- b) opłata za udostępnienie Urządzenia dostępowego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
- c) wydanie Urządzenia dostępowego następuje w chwili zawarcia Umowy, bądź w chwili wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, na podstawie protokołu odbioru Urządzenia dostępowego.
- d) z chwilą wydania Urządzenia dostępowego Abonentowi przechodzi na niego obowiązek zabezpieczenia Urządzenia dostępowego przed uszkodzeniem i utratą.
- e) Abonent ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego

funkcjonowania Urządzenia dostępowego, w szczególności opłaty za energię elektryczną.

f) Abonent zobowiązany jest do używania Urządzenia dostępowego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi.

g) Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzeń dostępowych, w szczególności do zmiany oprogramowania lub konfiguracji Urządzeń. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń .

h) Operator wykonuje naprawy lub wymianę Urządzeń dostępowych na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, z zastrzeżeniem pkt. i).

i) Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia dostępowego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora.

j) Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia dostępowego osobom trzecim.

k) Urządzenia wyszczególnione w protokole zdawczo odbiorczym są własnością Operatora. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego Operatorowi w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy na własny koszt , osobiście w BOK lub w sposób wskazany przez Przedstawiciela operatora.

15. Operator nie wprowadza żadnych ograniczeń w postaci blokad w udostępnionych Urządzeniach dostępowych bądź Urządzeniach końcowych.

§ 5. Rozpoczęcie świadczenia usług oraz zwieszenie świadczenia usług na wniosek abonenta.

1. Operator rozpocznie świadczenie Usług w dniu wykonania Instalacji. Na życzenie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić w uzgodnionym z Abonentem terminie, późniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim.

2. Za rozpoczęcie świadczenia Usług Abonentowi pobierana jest Opłata jednorazowa zwana Opłatą aktywacyjną, określona w Umowie i Cenniku.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny Terminala Abonenta.

4. Operator zwolniony jest z wszelkich czynności związanych z przystosowaniem Terminala Abonenta do odbioru świadczonych Usług, co oznacza w szczególności, że Abonent zobowiązany jest do konfiguracji tych urządzeń we własnym zakresie.

5. Operator rozpocznie naliczanie opłat za usługi z chwilą rozpoczęcia ich świadczenia, to jest z chwilą udostępnienia sygnału z Sieci Abonentowi.

6. Na pisemny wniosek Abonenta Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług oraz obowiązku wnoszenia związanych z tymi Usługami opłat, na następujących warunkach:

a) zawieszenie następuje na czas określony i wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.

b) zawieszenie następuje na zaakceptowany przez Operatora pisemny wniosek Abonenta, w którym wskazuje on okres, na jaki świadczenie Usług ma być zawieszane.

c) termin zawieszenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu pisemnego wniosku przez Abonenta.

d) Abonent ma prawo wystąpienia z pisemnym wnioskiem o wcześniejsze zakończenie okresu zawieszenia świadczenia Usług przez Operatora. w takim przypadku Operator rozpocznie świadczenie Usług w terminie nie później niż 24 godziny od dnia doręczenia wniosku. Opłata miesięczna zostanie wówczas wyliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których w danym miesiącu Usługa była świadczona.

e) jeśli Abonent nie wystąpił z wnioskiem wskazanym w ustępie 1 punkt d) niniejszego paragrafu, Operator rozpoczyna świadczenie Usług po upływie okresu zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług.

f) rozpoczęcie świadczenia Usług po okresie zawieszenia potwierdzane jest przez Operatora na piśmie chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną.

7. W przypadku zawieszenia Usług od Abonenta nie jest pobierana opłata abonamentowa.

8. W przypadku gdy Umowa zawarta jest na czas oznaczony okres jej trwania ulega przedłużeniu o okres trwania zawieszenia świadczenia Usług.

9. Abonent może dokonać zawieszenia świadczenia Usług nie częściej niż raz w roku kalendarzowym.

§ 6. Wygaśnięcie umowy i opłaty należne w momencie rozwiązania umowy.

1. Umowa wygasa w przypadku:

a) powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta

b) ustania bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego.

2. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy następuje zaprzestanie świadczenia Usług.

3. Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu. Zwrotu dokonuje w BOK, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie - nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Na wniosek Abonenta sprzęt może być odebrany od abonenta przez Przedstawiciela Operatora. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta.

4. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 powyżej, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.

5. Prócz opłat, o których mowa powyżej, w razie jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przez upływem terminu na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Kwota ulg określona jest w tabeli w § 1 ust. 2 Umowy i/lub Regulaminie Promocji.

§ 7. Okres rozliczeniowy , opłaty , sposoby dokonywania płatności.

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat abonamentowych przelewem na rachunek bankowych wskazany na umowie i fakturze VAT.

2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

3. Opłaty abonamentowe Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie do 25-tego dnia każdego miesiąca z góry. Opłata abonamentowa za pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi rozliczana jest proporcjonalnie do czasu jej świadczenia.

4. Faktura VAT doręczana jest Abonentowi na adres wskazany w Umowie. Za zgodą Abonenta faktura VAT może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta, lub być udostępniony na koncie Abonenta na stronie www.eter-net.eu/bok.

5. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Operator uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.

6. Opłaty miesięczne, Opłaty jednorazowe oraz opłaty za usługi serwisowe należne Operatorowi za określone w Cenniku. Usługi wskazane są w Umowie oraz / lub w Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Operatora www.eter-net.eu a także w BOK na każde żądanie Abonenta.

7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Opłat na rzecz Operatora przekraczającego jeden okres rozliczeniowy Operator wzywa Abonenta do zapłaty udzielając mu dodatkowego 14 dniowego terminu do dokonania zapłaty. W przypadku braku zapłaty Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi lub ograniczenia dostępności Usługi do czasu dokonania zapłaty zaległych należności przez Abonenta.

8. W przypadku gdy opóźnienie w zapłacie Opłat przekracza dwa okresy rozliczeniowe Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem trybu wskazanego w Umowie.

§ 8. Zakres obowiązków i odpowiedzialność Abonenta.

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

2. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora w terminie 7 dni o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego, zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy, o utracie przysługującego mu Tytułu prawnego do Lokalu, lub zmianie innych danych niezbędnych dla zgodnego z umową świadczenia Usług.

3. W przypadku nie powiadomienia Operatora o zmianie danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług lub ich nienależytą jakość.

4. Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności zagrażających bezpieczeństwu lub integralności Sieci bądź Usług, w tym:

- a) naruszania lub ingerowania w Sieć, Urządzenia Sieci oraz w Instalację, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń.
- b) ingerowania w Urządzenia dostępne będące własnością Operatora.
- c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń dostępowych osobom trzecim.

d) zakłócania działania Sieci.

e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Operatora lub innych Abonentów.

f) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet.

g) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności naruszającego prawa autorskie rozpowszechniania nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych.

h) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci internetowej.

5. W przypadku stwierdzenia naruszeń o których mowa w § 8 pkt.4 Operator uprawniony jest do:

- a) zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń.
- b) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług.
- c) przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.

6. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, które wyrządził Operatorowi lub innym Abonentom naruszając z przyczyn leżących po jego stronie postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy.

7. W przypadku wskazanym w ust. 6 Operator uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta na zasadach ogólnych.

§ 9. Zakres obowiązków Operatora.

1. Operator zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Abonenta, we wskazanym przez niego w Umowie Lokalu, Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta i określonym w Umowie Pakietem.

2. Obowiązkiem Operatora jest utrzymanie Sieci w stanie zapewniającym świadczenie Usług zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz z obowiązującym prawem.

3. Operator na bieżąco monitoruje poziom ruchu w Sieci celem zapobieżenia osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza i w przypadku gdy poziom ruchu zagraża osiągnięciu pojemności łącza niezwłocznie podejmuje czynności techniczne mające na celu zwiększenie pojemności łącza. Stosowane procedury nie wpływają na jakość świadczonych Usług.

4. Operator zobowiązany jest do obsługi Abonenta i udzielania mu wszelkiej pomocy i niezbędnych informacji w związku z wykonywaniem Umowy zarówno w BOK jak i telefonicznie, w godzinach pracy BOK.

5. Operator zobowiązany jest do zapewnienia Abonentom nieodpłatnego usuwania Awarii, a także świadczenia usług serwisowych, na zasadach określonych w § 10.

6. Operator zobowiązany jest informować wszystkich Abonentów z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem, o wszelkich zmianach, przerwach pracy Sieci, Przerwach Technicznych, pracach modernizacyjnych i konserwacyjnych. Informacja taka przekazana zostanie za pośrednictwem komunikatów na stronie internetowej **www.eter-net.eu**.

§ 10. Usługa serwisowa .

1. Operator zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla Abonentów przez okres trwania Umowy w zakresie świadczonych Usług.

W ramach usługi serwisowej Operator zapewnia:

- a) cykliczne przeglądy stanu technicznego jego Sieci telekomunikacyjnej,
- b) bieżąca naprawę Usterek i Awarii Sieci,
- c) techniczną pomoc przy usuwaniu Usterek lub Awarii, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej w lokalu,
- d) uzyskiwanie, w tym telefonicznie informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Operatora, trwających promocjach i ofertach specjalnych,
- e) rozpatrywanie reklamacji,
- f) informacje o wystawionych Rachunkach i płatnościach, w tym za pośrednictwem EBOK,

2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zaciągać informacji na temat Usług:

- a) na stronie internetowej Operatora,
- b) pod numerem telefonu BOK Operatora wskazanym na stronie internetowej Operatora,
- c) e-mailem na adres podany stronie internetowej Operatora,
- d) osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

2. Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, zamieszczanym na stronie internetowej Operatora oraz dostarczany przy zawieraniu Umowy, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

3. Usunięcie powstałej Usterki bądź Awarii powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia, przy czym nie powinno trwać to dłużej niż 5 dni roboczych od dnia powiadomienia o Usterce lub Awarii, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.

4. Naprawa lub wymiana Sprzętu bądź usuwanie Usterek lub Awarii, a także pomoc techniczna następuje:

- a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie lub Sieci telekomunikacyjnej Operatora, bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
- b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu, jego uszkodzenia, lub Usterek bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, będących następstwem używania Sprzętu i korzystania z Usług niezgodnie z Umową i jej załącznikami, w tym Regulaminem i Instrukcją postępowania ze Sprzętem, a także w razie nieuzasadnionych wezwań ekipy technicznej Dostawcy usług.

§ 11. Odpowiedzialność Operatora , wysokość odszkodowania zasady i termin jego wypłaty.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w tym także z tytułu nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu Usług, Abonentowi przysługuje prawo zwrotu Opłaty miesięcznej obliczonej proporcjonalnie do ilości dni, w których Usługi nie były świadczone należycie.

2. Poza zwrotem części Opłaty miesięcznej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, w tym także z tytułu nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu Usług, na skutek okoliczności, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator zobowiązany jest do zapłaty Abonentowi kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień nienależytego świadczenia Usług.

3. Zwrot Opłaty miesięcznej i kara umowna zostaną zgodnie z dyspozycją Abonenta zaliczone na poczet zaległych lub przyszłych należności lub wypłacone Abonentowi, w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta i wskazania przez Abonenta sposobu wypłaty.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli nastąpiło ono na skutek okoliczności niezależnych od Operatora, w tym gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika:

- a) ze stanu technicznego Terminala Abonenta.
- b) z uszkodzeń wyrządzonych przez Abonenta w Sieci lub Instalacji.
- c) z wystąpienia Siły Wyższej – w tym zjawisk atmosferycznych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, porywisty wiatr, śnieżyce.
- d) z działania osób trzecich, za które Operator nie odpowiada i którymi nie posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

5. Operator nie odpowiada za formę i treści rozpowszechniane przez Abonenta oraz dostępne dla Abonenta w sieci Internet.

6. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.

7. W przypadku stosowania przez Abonenta uszkodzonej karty sieciowej oraz w przypadku niesprawności Terminala, Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie Usługi Internetowej za pomocą Sieci na poziomie Terminala Abonenta.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zapisanych w pamięci Terminala, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.

§12. Reklamacje . Postępowanie mediacyjne.

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewłaściwego lub nienależytego wykonania Usług pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu w BOK.

2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej lub na adres e-mail podany przez Abonenta z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu, chyba że udzielono odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

4. Abonent może złożyć reklamację w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być

wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta.
- b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
- d) numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres miejsca zakończenia Sieci.
- e) datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy - w przypadku reklamacji, która dotyczy niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy.
- f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, dotyczącej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług.
- g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty.
- h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
- i) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

6. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.

7. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

8. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłat za korzystanie z Usług za okresy nieobjęte reklamacją.

9. Operator przy załatwianiu reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:

- a) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Operatora
- b) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Operatora

c) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług

10. Operator w terminie 30 dni od złożenia reklamacji udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
- b) powołanie podstawy prawnej.
- c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji.
- d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty.
- e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu.

f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

- a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- b) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.

12. W przypadku, kiedy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej Usługi, wraz z wniesieniem reklamacji obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony do czasu rozpatrzenia reklamacji.

13. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia Abonentowi odpowiedzi na reklamację.

14. Abonent ma prawo:

- a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
- b) skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamujący jest osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

§ 13. Jakość usług.

Operator świadczy Usługi z zachowaniem następujących parametrów jakości:

- 1.** Minimalny oferowany poziom jakości usługi dostępu do Internetu: 128kbps
- 2.** Maksymalny czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) 30 dni.
- 3.** Maksymalny czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, dla dni roboczych) 600s.
- 4.** Maksymalny czas usunięcia uszkodzenia (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 120 h.

§ 14. Zmiany Umowy, Cennika lub Regulaminu.

1. Operator podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie (chyba że Abonent złożył żądania doręczenia jej w formie elektronicznej), z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, lecz okres ten może być krótszy jeśli wynika to z przepisów prawa. Abonent w przypadku braku akceptacji tych zmian ma prawo wypowiedzenia Umowy w terminie nie krótszym jednak niż do dnia wejścia zmian w życie. W razie skorzystania przez Abonenta z tego prawa Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawieraniu Umowy, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z określonej decyzji Prezesa UKE. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.

2. W przypadku zmiany Cennika, Operator podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku (chyba że Abonent złożył żądania doręczenia jej w formie elektronicznej), z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, lecz okres ten może być krótszy jeśli wynika to z przepisów prawa. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w terminie nie krótszym jednak niż do dnia wejścia zmian w życie.

3. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy z powodu zmiany Cennika:

a) polegającej na podwyższeniu cen, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawarciu Umowy, chyba że wprowadzenie zmian do Cennika następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z określonej decyzji Prezesa UKE,

b) innej niż podwyższenie cen, Operatorowi przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawarciu Umowy.

4. W przypadku zmiany nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operator poinformuje o tym fakcie Abonentów na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji drogą elektroniczną. Informacja powyższa nie stanowi zmiany warunków Umowy.

5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, lecz okres ten może być krótszy jeśli wynika to z przepisów prawa. W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w terminie nie krótszym jednak niż do dnia wejścia zmian w życie.

§ 15. Ochrona Danych Osobowych i tajemnica telekomunikacyjna.

1. F.H.U „ETER-NET jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. z 2002 roku Dz. U. Nr 101, poz. 926 ze zmianami).

2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez F.H.U „ETER-NET” w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratorów danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka potrzeba, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

3. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

4. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy

ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

§ 16. Bezpieczeństwo oraz sposób przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą

1. Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami. Podejmowane środki zapewniają poziom bezpieczeństwa odpowiedni do stopnia ryzyka, przy uwzględnieniu najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków.

2. Operator udostępnia informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych na stronie www.eter-net.eu.

3. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora.

4. Operator nie gromadzi danych o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie za wyjątkiem adresu zakończenia sieci wskazanego w Umowie, oraz przypadku gdy z obowiązujących przepisów prawa wynika taki obowiązek. W innych wypadkach Operator może gromadzić te dane wyłącznie za zgodą Abonenta.

5. W ramach Usług objętych niniejszym Regulaminem Operator nie zapewnia możliwości realizowania i kierowania połączeń na numery alarmowe

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy spór może być rozstrzygany w drodze mediacji przewidzianej w art. 109 ustawy prawo telekomunikacyjne, lub zostać poddany pod rozstrzygnięcie polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE, zgodnie z art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. m.)

3. Regulamin wchodzi w życie od **01.07.2014 r.**